

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La IPS HUMANA-VITAL S.A.S quienes actúan en calidad de responsables del tratamiento de sus datos personales, informan que los datos personales suministrados por usted con ocasión de su vinculación y/o acceso a los servicios ofrecidos por cualquiera de estas compañías, serán incluidas en distintas base de datos y serán utilizadas para las siguientes finalidades:

1. Realizar actividades asociadas a la prestación de servicios de salud en desarrollo de las actividades y objeto social de la respectiva institución, incluidas pero sin limitarse a las actividades administrativas de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza y demás actividades relacionadas con la disposición de la infraestructura necesaria para el desarrollo del objeto social de la respectiva empresa, así como para todas las actividades que provengan de los trámites propios del sistema de seguridad social en salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
2. Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de la prestación de los servicios, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con la legislación aplicable, así como enviar información de noticias de nuestro sector o demás temas que consideremos que pueden interesarle, como noticias, comunicaciones o publicidad de la IPS HUMANA-VITAL S.A.S
3. Crear o gestionar base de datos (incluyendo base de datos respecto de datos sensibles) para la prestación de servicios propios de HUMANA-VITAL S.A.S, con fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios así como para estudios de riesgos y demás cálculos actuariales entre otras.
4. Contactar usuarios a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correos electrónicos y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

Se precisa que cuando HUMANA-VITAL S.A.S recolecte los datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que tienen que ver sobre este tipo de datos. HUMANA-VITAL S.A.S recabará y tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud del titular, antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la ley 23 de 1981 resolución 1995 de 1999 y demás quien lo modifique o complementen.

HUMANA-VITAL S.A.S. podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicados en Colombia, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.

HUMANA-VITAL se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través

del medio de comunicación que HUMANA-VITAL S.A.S considere más adecuado para tal efecto, (pudiera ser por ejemplo correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de internet, etc).

Los titulares podrán conocer a mayor profundidad las políticas de tratamiento mediante consulta en la pagina web [www.humanavital.com](http://www.humanavital.com)

Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación y supresión (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a HUMANA VITAL S.A.S para continuar con el tratamiento directamente), usted se podrá contactar a los números 8263636/8237239, con gusto le atenderemos.